

Sauvegarder et restaurer ses contacts outlook

Lorsque vous démarrez Microsoft Outlook 2010 pour la première fois, votre cache des surnoms (stocké dans le fichier *profilename.nk2*) est importé dans un message masqué dans la banque de messages par défaut.

Remarque *profilename* est le nom de votre profil Outlook.

Par exemple, si vous utilisez un compte Microsoft Exchange, le cache des surnoms est importé dans un message masqué dans la boîte aux lettres Exchange.

Remarque les versions antérieures d'Outlook stockent le fichier .nk2 de cache des surnoms dans le dossier suivant.

- Windows XP
Lecteur: \Documents and Settings\Username\Application Data\Microsoft\Outlook
- Windows Vista et versions ultérieures
Lecteur: \Users\Username\AppData\Roaming\Microsoft\Outlook\outlook.nk2

Une fois le cache des surnoms importé, le fichier *profilename.nk2* est renommé *profilename.nk2.old*. Lors du démarrage suivant d'Outlook, votre cache des surnoms n'est pas importé. Outlook 2010 n'utilise pas le fichier .nk2 pour maintenir votre cache des surnoms. Toutes les mises à jour de votre cache des surnoms dans Outlook 2010 sont effectuées dans le message masqué de votre banque de messages par défaut.

Remarque si vous disposez de plusieurs profils Outlook, le cache des surnoms de chaque profil est fusionné dans votre nouveau cache des surnoms Outlook 2010 lors du premier démarrage d'Outlook 2010 en utilisant ce profil. Par conséquent, vous pouvez trouver plus d'un fichier .nk2 renommé .nk2.old.

Si les noms des contacts ne réapparaissent pas quand vous faites un nouveau message, utiliser la procédure ci-dessous pour importer les contacts :

- cliquer sur le bouton démarrer
- dans le champ exécuter, saisir la commande suivante : outlook /importnk2
- saisir la commande outlook /safe pour démarrer sans échec

Néanmoins, des situations peuvent exiger que vous importiez un cache des surnoms après que l'importation de cache des surnoms de première exécution est terminée. Par exemple, un collègue souhaite partager son cache des surnoms avec vous et vous désirez mettre votre cache des surnoms à jour avec les données de votre collègue.

Pour éditer le fichier nk2, utiliser le logiciel : [nk2edit](#)